+Viewer(クロスビューワ) インストールマニュアル

第1.03版

2013年11月29日 株式会社エクシオン 目次

第1章	f インストール推奨環境	3
1-1.	PC 推奨スペック	3
第2章	』 インストール手順	4
2-1.	ソフトウエアのインストール	4
第3章	』 アンインストール手順	8
3-1.	ソフトウエアのアンインストール	8
第4章	፤ .NET Framework 3.5 のインストール	9
4-1.	オンライン環境でのインストール(インターネットに接続されている場合)	9
4-2.	オフライン環境でのインストール(インターネットに接続されていない場合) 1	1

第1章 インストール推奨環境

1-1. PC 推奨スペック

No	項目	条件	補足
1	対応 0S	Windows7 (32bit,64bit) Windows8 (32bit,64bit)	(*1)
		Windows8.1 (32bit, 64bit)	
2	ディスプレイ	ディスプレイ解像度 XGA(1024×768)以上 画面色 True Color(32bit)以上	(*2)
3	動作環境(CPU)	動画再生時 HD 動画: Intel Core i5 (2.7GHz) 以上 SD 動画: Intel Core i5 (2.4GHz) 以上 静止画のみ取り扱い時 CPU: Intel Core i3 以上	
4	メモリ	動画再生時 4GB 以上 静止画のみ取り扱い時 2GB	
5	HDD 空き容量	300MB以上(インストールソフト容量)	

最新の情報は、弊社ホームページ(http://www.exscion.co.jp)をご確認ください。

- (*1) Windows Vista 以前の OS はご使用できません。
- (*2) 解像度・文字の大きさを変更している場合、画面レイアウトが崩れる場合がありま す。 その際+Viewer では、起動時に以下のメッセージを表示します。

+Viewer				
現在の画面設定では、アプリケーション画面が 正しく表示されない可能性があります。 処理を続行しますか?				
		はい	いいえ	

「はい」を選択すると、そのまま+Viewer が起動します。 「いいえ」を選択すると、+Viewer が終了します。

画面レイアウトが崩れ、+Viewerの機能を正常に使用することができない場合、操 作手引書「付録-1.ご使用環境」を参照し、設定をご確認ください。

- (*3) Windows 8 にて本ソフトの動作を行う場合、「.NET Framework 3.5」の搭載が必須 条件となります。
- (*4) タッチパネルには対応しておりません。

第2章 インストール手順

2-1. ソフトウエアのインストール

① インストーラを起動します。

+Viewerのインストールが開始されま す。 インストール用 DVD または、ダウンロード した Zip ファイルを展開したフォルダの、 setup.exe をダブルクリックして起動しま す。

ユーザーアカウント制御画面が表示される 場合があります。 その場合は、「はい」を選択してインストー ルを続行してください。

▲ 注意

🔄 Windows の機能

お使いの PC にあるアプリには、Windows の次の機能が必要です:

.NET Framework 3.5 (.NET 2.0 および 3.0 を含む)

インストーラは管理者権限を持つユー ザでログインして実行してください。 管理者権限以外で実行した場合、エラー が発生する場合があります。

- ▲ Windows 8、Windows 8.1 の注意 インストール時に右記のメッセージが 表示される場合があります。 「第4章 .NET Framework 3.5 のイン ストール」をご確認のうえ、インスト ールを行ってください。
- ② +Viewer (クロスビューワ)をご使用 になる際に、Microsoft Visual C++2010 x86 再頒布モジュールが必要 となります。
 Microsoft Visual C++2010 x86 再頒布 モジュールがインストールされていな い場合、右の画面が表示されます。 インストール済みの場合、右の画面は 表示されず、「⑤」の+Viewer インス トール画面が表示されます。

画面中央付近の「同意する」にチェッ クを付け、「インストール」ボタンを クリックします。



く 「はい、マイクロソフトにセットアップに関す るフィードバックを送信します」は、チェック しなくてかまいません。 インストールが開始します。 しばらくお待ちください。

Microsoft Visual C++ 20	10 x86 Redistributable セットアップ			
インストールの進行状況 Microsoft Visual C++ 20)10 x86 Redistributable をインストールする間、お待ちください。			
ファイル セキュリティの検証	Ŀ			
すべてのファイルが正常に	検証されました。			
インストールの進行状況:		0		
Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable をインストールしています				
		キャンセル		
Microsoft Visual C++ 20:	10 x86 Redistributable セットアップ			
	インストールが完了しました			
Microsoft. Visual Studio	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable がくこ した。	バールされま		

 ④ Microsoft Visual C++2010 x86 再頒布 モジュールのインストールが完了する と、インストール完了画面が表示され ます。

引き続き、+Viewerインストーラが自動的に起動します。

- Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable セットアップ インストールが完了しました Microsoft Visual Studio CON(ヤケージの新しい)、ジョンについては、Microsoft Visual Studio このパヤケージの新しい)、ジョンについては、Microsoft Visual Studio Web サイトを確認してくたさい。
- ⑤ +Viewer インストーラが起動すると、 ようこそ画面が表示されますので、「次 へ」をクリックします。

インストールの途中で、ユーザーアカ ウント制御画面が表示される場合があ ります。 その場合は、「はい」を選択してイン ストールを続行してください。



⑥ ライセンス条項画面が表示されますの
 で、ソフトウエア使用許諾契約書をご
 確認のうえ、「同意する」を選択し、
 「次へ」をクリックします。

i +Viewer	
ライセンス条項	
ライセンス条項をお読みください。以下の らじたへ」をクリックしてください。その他の	条件に同意される場合は[同意する]をクリックしてか 場合は[キャンセル]をクリックしてください。
ソフトウェア使用許諾契約]書
株式会社エクシオン(以T 客様に、ダウンロードその トールされたソフトウェフ います。)を使用する権利	「、「当社」といいます。)は、お)他の手段により提供され、インス ?(以下、「本ソフトウェア」とい 」を下記の多件で許諾します
○ 同意しない(<u>D</u>)	 同意する(A)
[キャンセル 〈 戻る(B) 次へ(N) >

7	インストールフォルダの選択画面が表 示されますので、「次へ」をクリック します。	
		○このユーサーのみ(M) キャンセル 〈戻る(B) 次へ(N) >
8	インストールの確認画面が表示されま すので、「次へ」をクリックします。	 ⇒ +Viewer → □ ■ インストールの確認
		 *Viewer をインストールする準備ができました。 じ次へ]をクリックしてインストールを開始してください。 キャンセル (戻る(B)) 次へ(N) >
9	インストールが開始されますので、し	jj + Viewer + Viewerをインストールしています
		・Viewer をインストールしています。 お待ちください
	こ ノレンコン ボタボアバナニントナ	キャンセンル < 戻る(B)
W	ノイセンスヤー登球画面が表示されます。	
	提供されたフィセンスキーを人力して ください。 注意 先に⑫の画面が表示される場合があり ます。この画面と⑫の画面の表示順は 変わっても問題ありません。	 本画面 (*は、+Viewerのライセンス登録を行います。) ライセンスキーを入力してください。 - -

製品版ライセンスをご使用中で、前回 のアンインストール時に製品版ライセ ンスキーを「クリアしない」を選択し た場合、本画面は表示されません。

- ライセンス登録のメッセージが表示されます。
- 12 インストールが完了し、完了画面が表示されますので、「閉じる」をクリックします。

ライセンス登録	
() 製品版のライセンスキーが入力されました。	
ОК	
岃 +Viewer	
澍 +Viewer インストールが完了しました。	
 ジー・Viewer インストールが完了しました。 +Viewer は正しくインストールされました。 	
 Wiewer インストールが完了しました。 *Viewer は正しくインストールされました。 終了するには、「閉じる」をグリックしてください。 	

③ 再起動を促すメッセージが表示されます。
 「はい」を選択して、再起動を行ってください。

Windows Update で、NET Framework の重要な更新があるかどうかを確認してください。

 ヽ/こさい。

 ▲ 注意
 「いいえ」を選択した場合、+Viewer を 使用する前に、再起動を行ってくださ

い。

い。

▲ 注意 ライセンスキー入力前に、再起動を行 った場合、+Viewer 起動時にライセンス キー入力画面が表示されます。その画 面でライセンスキーを入力してくださ

ソフトウエアのインストールは以上で終了です。 デスクトップとプログラムメニューに、+Viewer(クロスビューワ)のアイコンが作成され ます。 アイコンをクリックまたはダブルクリックして、プログラムを起動してください。

▲ 注意 ライセンスキー登録画面でキャンセルした場合、+Viewer(クロスビューワ)起動時に ライセンスキー登録画面が表示されます。

第3章 アンインストール手順

3-1. ソフトウェアのアンインストール

- プログラムメニューからコントロール パネルを起動します。
- 2 カテゴリの中から、「プログラムープ ログラムのアンインストール」を選択 します。

 ③ 表示されたプログラム一覧から、 「+Viewer」を選択し、「アンインスト ール」をクリックします。



- ④ アンインストールの確認画面が表示されますので、「はい」を選択します。
- ⑤ ユーザーアカウント制御画面が表示される場合があります。 その場合は、「はい」を選択してインストールを続行してください。
- ⑥ 製品版のライセンスキーをご使用中の 場合、「製品版のライセンスキーをク リアしますか?」のメッセージが表示 されます。
 ひき続きご使用中のパソコンで+ Viewer をご使用になる場合は、「いい え」を選択してください。
 別なパソコンにインストールし直して 使用する場合などは「はい」を選択し てライセンスキーをクリアしてください。
- ⑦ プログラム一覧から「+Viewer」が消え、 アンインストールが終了します。



第4章 .NET Framework 3.5 のインストール

ご使用の OS が Windows8、または、Windows8.1 の場合、.NET Framework3.5 のイン ストールを求められる場合があります。

No	ご使用環境確認		操作	補足
1	メッセージが表示 *「.NET Framewor	されない場合 k3.5」がインストール済み	第4章の操作は不要です。	
2	メッセージが 表示された場合	オンライン (インターネット接続)	4-1.の操作へ	
		オフライン (インターネット未接続)	4-2.の操作へ	

4-1. オンライン環境でのインストール(インターネットに接続されている場合)

 「この機能をダウンロードしてインス トールする」を選択します。

	×
📀 🖪 Windows の機能	
お使いの PC にあるアプルには、Windows の次の機能が必要です:	
.NET Framework 3.5 (.NET 2.0 およひ 3.0 を含む)	
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
Windows Update から必要なファイルを取得し、インストールを元了します。	
このインストールをスキッノ9る お使いのアカは、この機能がないと正しく動作しない可能性があります。	
この機能の詳細を表示する	
	- but but
	+72211
	×

 ② 「必要なファイルをダウンロードして います」が表示されますので、そのま まお待ちください。

● ■ Windows の機能	×
必要なファイルをダウンロードしています	
•	
	キャンセル

3	インストールが開始されますので、そ のままお待ちください。	 ● 回 Windows の機能 インストールしています
		 キャンセル
4	インストールが完了し、完了画面が表 示されますので、「閉じる」をクリッ クします。	※ ※ 図 Windows の機能 次の機能のインストールに成功しました: .NET Framework 3.5 (.NET 2.0 および 3.0 を含む) この機能を必要とするアプリの再起動が必要になる場合が扱わます。

⑤ .NET Framework 3.5 のインストール は以上で終了です。 引き続き、「第2章 ソフトウエアのイ ンストール」を行ってください。

- 4-2. オフライン環境でのインストール (インターネットに接続されていない場合)
 - ① 「キャンセル」をクリックします。



- ② ご使用の OS が Windows 8 か、Windows8.1 かを確認してください。
- ※「コンピューター」-「プロパティ」から確認できます。
- ③ インストール用 DVD または、ダウンロ ードした Zip ファイルを展開したフォ ルダを開きます。

名前	更新日時	種類	サイズ
퉬 _crv	2013/11/29 15:33	ファイル フォルダー	
퉬 Document	2013/11/29 15:26	ファイル フォルダー	
퉬 DotnetFW35Win8	2013/11/28 17:25	ファイル フォルダー	
퉬 DotnetFW35Win81	2013/11/28 17:30	ファイル フォルダー	
📄 readme.txt	2013/11/29 15:27	TXT ファイル	3 KB
🛐 Setup.exe	2013/11/28 15:26	アプリケーション	79 KB

 ③-1 Windows 8 をご使用の方

 「DotnetFW35Win8」フォル ダを開いてください。

名前	更新日時	種類	サイズ
퉬 _crv	2013/11/29 15:33	ファイル フォルダー	
Document	2013/11/29 15:26	ファイル フォルダー	
DotnetFW35Win8	2013/11/28 17:25	ファイル フォルダー	
DotnetFW35Win81	2013/11/28 17:30	ファイル フォルダー	
📄 readme.txt	2013/11/29 15:27	TXT ファイル	3 KB
🛐 Setup.exe	2013/11/28 15:26	アプリケーション	79 KB

 「FW35Win8Setup.bat」を 右クリックし、「管理者とし て実行」をクリックします。

名相	使新口時	92.28	947
🕌 x54	2013/11/27 10:41 2013/11/27 10:42	ファイル フォルダー ファイル フォルダー	
C FW3SWintSetup.bot	 第<(0) 純素(I) (回約(P) 20歳をして第行(A) 回身性のトラブルシューア つイルススキャン 送る(N)) <>9(Y)	246 383
	切り取り(1)		

 ③-2 Windows 8.1 をご使用の方
 (1) 「DotnetFW35Win81」フォ ルダを開いてください。

名前	更新日時	種類	サイズ
퉬 _crv	2013/11/29 15:33	ファイル フォルダー	
퉬 Document	2013/11/29 15:26	ファイル フォルダー	
DotnetFW35Win8	2013/11/28 17:25	ファイル フォルダー	
DotnetFW35Win81	2013/11/28 17:30	ファイル フォルダー	
readme.txt	2013/11/29 15:27	TXT ファイル	3 KB
🔯 Setup.exe	2013/11/28 15:26	アプリケーション	79 KB

 (2) 「FW35Win81Setup.bat」を 右クリックし、「管理者とし て実行」をクリックします。

8/0	更新日時	推动	サイズ
📕 x64 📕 x86	2013/11/28 17:30 2013/11/26 17:30	ファイル フォルダー ファイル フォルダー	
FW35Win#15etup.bet	₩<(0) HER(U) ENR(P)	-	(A- 3 KB
C	管理者として東行(A)… 互換性のトラブルシュージ	アイング(Y)	
	ウイルススキャン…		
	送西(N)		
	切り取り(1)		

Cross Viewer インストールマニュアル 株式会社エクシオン



▲ 注意 インストールが正常に完了した場合、 右記のメッセージ「今すぐコンピュー ターを再起動しますか?(Y/N)」が表示 される場合があります。 その場合は「Y」を入力し、コンピュー ターの再起動を行ってください。

 ⑥.NET Framework 3.5 のインストール は以上で終了です。
 引き続き、「第2章 ソフトウエアのイ ンストール」を行ってください。

12

No	エラー内容	対応
1	ご使用のOS名はWindows 8 ではありません。 または ご使用のOS名はWindows 8.1 ではありません。	インストールを行う対象 の 0S が違います。 手順②の 0S 確認から再度 実施してください。
2	エラー: 740 DISM を実行するには、管理者特権のアクセス許可が必 要です。 これらのタスクを完了するには、管理者特権でコマンド プロンプトを使用してください。	インストールを行うとき の権限が管理者ではあり ません。 手順③-1.(2)、または、 ③-2.(2)の右クリックし て「管理者として実行」か ら再度実施してください。
3	NET Framework 3.5 はインストール済です。 インストールを中止します。	既にインストールされて います。 4-2の操作は不要です。

補足 DOS 画面のエラー内容について