

+Viewer (クロスビューワ)
インストールマニュアル

第 1.03 版

2013 年 11 月 29 日
株式会社エクシオン

目次

第 1 章	インストール推奨環境	3
1-1.	PC 推奨スペック	3
第 2 章	インストール手順	4
2-1.	ソフトウェアのインストール	4
第 3 章	アンインストール手順	8
3-1.	ソフトウェアのアンインストール	8
第 4 章	.NET Framework 3.5 のインストール	9
4-1.	オンライン環境でのインストール（インターネットに接続されている場合）	9
4-2.	オフライン環境でのインストール（インターネットに接続されていない場合）	11

第 1 章 インストール推奨環境

1-1. PC 推奨スペック

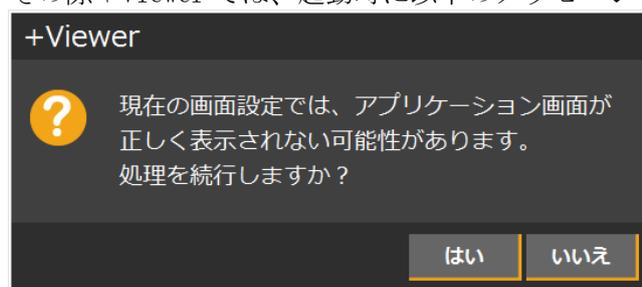
No	項目	条件	補足
1	対応 OS	Windows7 (32bit, 64bit) Windows8 (32bit, 64bit) Windows8.1 (32bit, 64bit)	(*1)
2	ディスプレイ	ディスプレイ解像度 XGA(1024×768)以上 画面色 True Color(32bit)以上	(*2)
3	動作環境(CPU)	動画再生時 HD 動画： Intel Core i5 (2.7GHz) 以上 SD 動画： Intel Core i5 (2.4GHz) 以上 静止画のみ取り扱い時 CPU： Intel Core i3 以上	
4	メモリ	動画再生時 4GB 以上 静止画のみ取り扱い時 2GB	
5	HDD 空き容量	300MB 以上(インストール容量)	

最新の情報は、弊社ホームページ(<http://www.exscion.co.jp>)をご確認ください。

(*1) Windows Vista 以前の OS はご使用できません。

(*2) 解像度・文字の大きさを変更している場合、画面レイアウトが崩れる場合があります。

その際+Viewer では、起動時に以下のメッセージを表示します。



「はい」を選択すると、そのまま+Viewer が起動します。

「いいえ」を選択すると、+Viewer が終了します。

画面レイアウトが崩れ、+Viewer の機能を正常に使用することができない場合、操作手引書「付録-1. ご使用環境」を参照し、設定をご確認ください。

(*3) Windows 8 にて本ソフトの動作を行う場合、「.NET Framework 3.5」の搭載が必須条件となります。

(*4) タッチパネルには対応していません。

第2章 インストール手順

2-1. ソフトウェアのインストール

- ① インストーラを起動します。

+Viewer のインストールが開始されます。

インストール用 DVD または、ダウンロードした Zip ファイルを展開したフォルダの、**setup.exe** をダブルクリックして起動します。

ユーザーアカウント制御画面が表示される場合があります。

その場合は、「はい」を選択してインストールを続行してください。

⚠ 注意

インストーラは管理者権限を持つユーザでログインして実行してください。管理者権限以外で実行した場合、エラーが発生する場合があります。

- ⚠ Windows 8、Windows 8.1 の注意
インストール時に右記のメッセージが表示される場合があります。
「第4章 .NET Framework 3.5 のインストール」をご確認のうえ、インストールを行ってください。



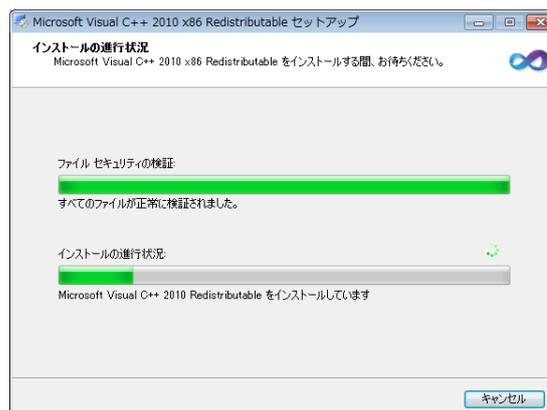
- ② +Viewer (クロスビューワ) をご使用になる際に、Microsoft Visual C++2010 x86 再頒布モジュールが必要となります。
Microsoft Visual C++2010 x86 再頒布モジュールがインストールされていない場合、右の画面が表示されます。
インストール済みの場合、右の画面は表示されず、「⑤」の+Viewer インストール画面が表示されます。



画面中央付近の「同意する」にチェックを付け、「インストール」ボタンをクリックします。

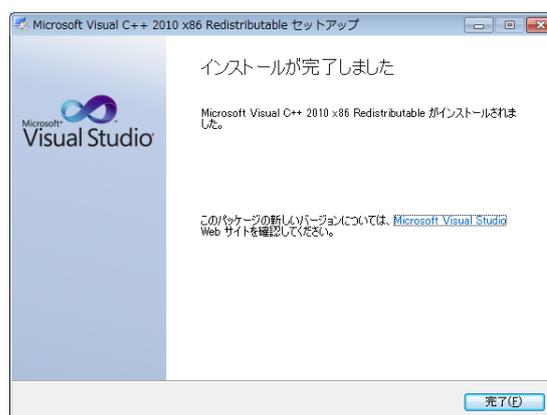
※ 「はい、マイクロソフトにセットアップに関するフィードバックを送信します」は、チェックしなくてかまいません。

- ③ インストールが開始します。
しばらくお待ちください。



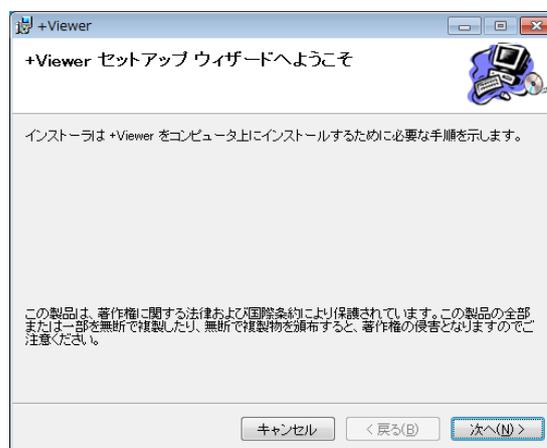
- ④ Microsoft Visual C++2010 x86 再頒布
モジュールのインストールが完了する
と、インストール完了画面が表示され
ます。

引き続き、+Viewer インストーラが自
動的に起動します。

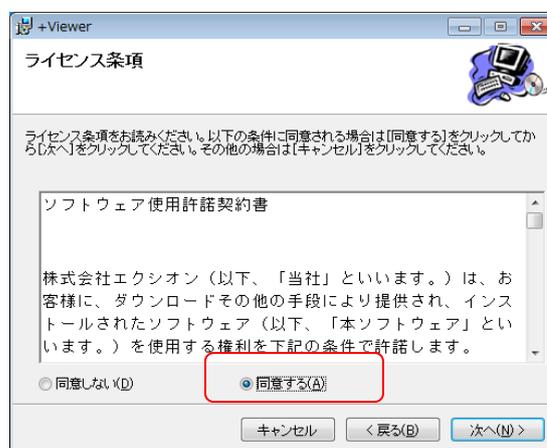


- ⑤ +Viewer インストーラが起動すると、
ようこそ画面が表示されますので、「次
へ」をクリックします。

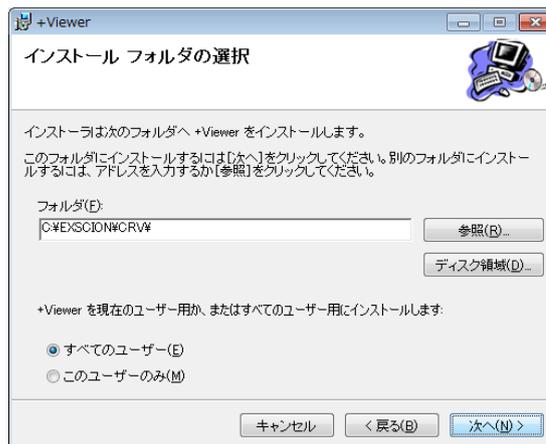
インストールの途中で、ユーザーア
カウント制御画面が表示される場合があ
ります。
その場合は、「はい」を選択してイン
ストールを続行してください。



- ⑥ ライセンス条項画面が表示されますの
で、ソフトウェア使用許諾契約書をご
確認のうえ、「同意する」を選択し、
「次へ」をクリックします。



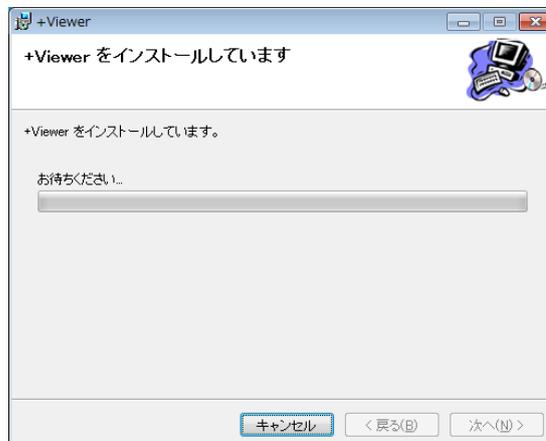
- ⑦ インストールフォルダの選択画面が表示されますので、「次へ」をクリックします。



- ⑧ インストールの確認画面が表示されますので、「次へ」をクリックします。



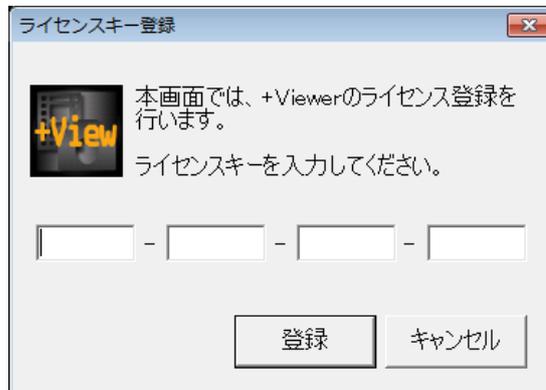
- ⑨ インストールが開始されますので、しばらくお待ちください。



- ⑩ ライセンスキー登録画面が表示されます。
提供されたライセンスキーを入力してください。

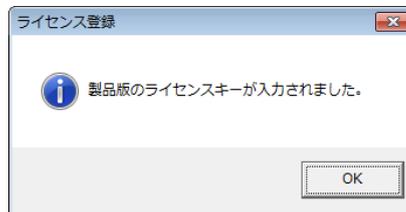
⚠ 注意

先に⑫の画面が表示される場合があります。この画面と⑫の画面の表示順は変わっても問題ありません。



製品版ライセンスをご使用中で、前回のアンインストール時に製品版ライセンスキーを「クリアしない」を選択した場合、本画面は表示されません。

- ⑪ ライセンス登録のメッセージが表示されます。



- ⑫ インストールが完了し、完了画面が表示されますので、「閉じる」をクリックします。



- ⑬ 再起動を促すメッセージが表示されます。「はい」を選択して、再起動を行ってください。



- ⚠ 注意
「いいえ」を選択した場合、+Viewer を使用する前に、再起動を行ってください。

- ⚠ 注意
ライセンスキー入力前に、再起動を行った場合、+Viewer 起動時にライセンスキー入力画面が表示されます。その画面でライセンスキーを入力してください。

ソフトウェアのインストールは以上で終了です。
デスクトップとプログラムメニューに、+Viewer(クロスビューワ)のアイコンが作成されます。
アイコンをクリックまたはダブルクリックして、プログラムを起動してください。

- ⚠ 注意
ライセンスキー登録画面でキャンセルした場合、+Viewer(クロスビューワ)起動時にライセンスキー登録画面が表示されます。

第3章 アンインストール手順

3-1. ソフトウェアのアンインストール

- ① プログラムメニューからコントロールパネルを起動します。
- ② カテゴリの中から、「プログラム→プログラムのアンインストール」を選択します。



- ③ 表示されたプログラム一覧から、「+Viewer」を選択し、「アンインストール」をクリックします。

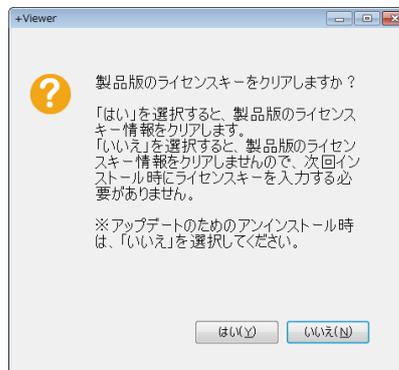


- ④ アンインストールの確認画面が表示されますので、「はい」を選択します。



- ⑤ ユーザーアカウント制御画面が表示される場合があります。その場合は、「はい」を選択してインストールを続行してください。

- ⑥ 製品版のライセンスキーをご使用中の場合、「製品版のライセンスキーをクリアしますか？」のメッセージが表示されます。ひき続きご使用中のパソコンで+Viewerをご使用になる場合は、「いいえ」を選択してください。別なパソコンにインストールし直して使用する場合などは「はい」を選択してライセンスキーをクリアしてください。



- ⑦ プログラム一覧から「+Viewer」が消え、アンインストールが終了します。

第 4 章 .NET Framework 3.5 のインストール

ご使用の OS が Windows8、または、Windows8.1 の場合、.NET Framework3.5 のインストールを求められる場合があります。

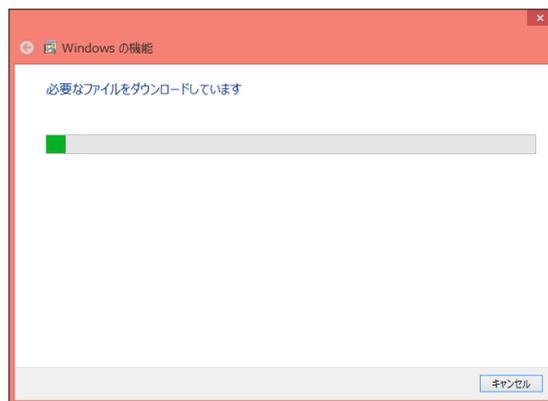
No	ご使用環境確認	操作	補足
1	メッセージが表示されない場合 * 「.NET Framework3.5」がインストール済み	第 4 章の操作は不要です。	
2	メッセージが表示された場合	オンライン (インターネット接続)	4-1. の操作へ
		オフライン (インターネット未接続)	4-2. の操作へ

4-1. オンライン環境でのインストール（インターネットに接続されている場合）

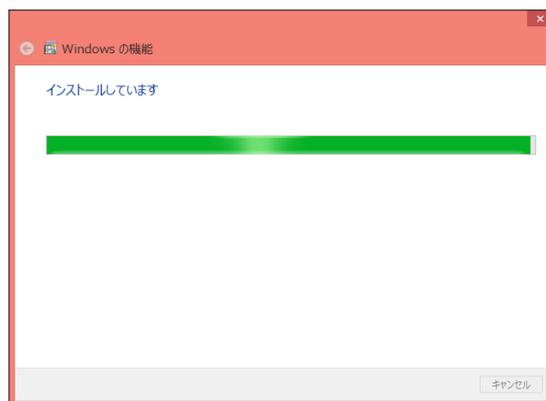
- ① 「この機能をダウンロードしてインストールする」を選択します。



- ② 「必要なファイルをダウンロードしています」が表示されますので、そのままお待ちください。



- ③ インストールが開始されますので、そのままお待ちください。



- ④ インストールが完了し、完了画面が表示されますので、「閉じる」をクリックします。



- ⑤ .NET Framework 3.5 のインストールは以上で終了です。
引き続き、「第2章 ソフトウェアのインストール」を行ってください。

4-2. オフライン環境でのインストール（インターネットに接続されていない場合）

- ① 「キャンセル」をクリックします。



- ② ご使用の OS が Windows 8 か、Windows 8.1 かを確認してください。
※「コンピューター」－「プロパティ」から確認できます。

- ③ インストール用 DVD または、ダウンロードした Zip ファイルを展開したフォルダを開きます。

名前	更新日時	種類	サイズ
._crv	2013/11/29 15:33	ファイル フォルダ	
Document	2013/11/29 15:26	ファイル フォルダ	
DotnetFW35Win8	2013/11/28 17:25	ファイル フォルダ	
DotnetFW35Win81	2013/11/28 17:30	ファイル フォルダ	
readme.txt	2013/11/29 15:27	TXT ファイル	3 KB
Setup.exe	2013/11/28 15:26	アプリケーション	79 KB

- ③-1 Windows 8 をご使用の方

- (1) 「DotnetFW35Win8」フォルダを開いてください。

名前	更新日時	種類	サイズ
._crv	2013/11/29 15:33	ファイル フォルダ	
Document	2013/11/29 15:26	ファイル フォルダ	
DotnetFW35Win8	2013/11/28 17:25	ファイル フォルダ	
DotnetFW35Win81	2013/11/28 17:30	ファイル フォルダ	
readme.txt	2013/11/29 15:27	TXT ファイル	3 KB
Setup.exe	2013/11/28 15:26	アプリケーション	79 KB

- (2) 「FW35Win8Setup.bat」を右クリックし、「管理者として実行」をクリックします。



- ③-2 Windows 8.1 をご使用の方

- (1) 「DotnetFW35Win81」フォルダを開いてください。

名前	更新日時	種類	サイズ
._crv	2013/11/29 15:33	ファイル フォルダ	
Document	2013/11/29 15:26	ファイル フォルダ	
DotnetFW35Win8	2013/11/28 17:25	ファイル フォルダ	
DotnetFW35Win81	2013/11/28 17:30	ファイル フォルダ	
readme.txt	2013/11/29 15:27	TXT ファイル	3 KB
Setup.exe	2013/11/28 15:26	アプリケーション	79 KB

- (2) 「FW35Win81Setup.bat」を右クリックし、「管理者として実行」をクリックします。



- ④ インストールが開始されますので、そのままお待ちください。

```

C:\Windows\System32\cmd.exe
*****
#Windows8.1用の.NET Framework3.5のインストールを開始します
*****
**** ご使用のWindows環境を調査します。 ****
----- OS名           : Windows 8.1
----- システムの種類 : 32Bit
----- コンピュータ名 : E101
**** インストールコマンド (Oism)を実行します。 ****

展開イメージのサービスと管理ツール
バージョン: 6.3.9600.16384

イメージのバージョン: 6.3.9600.16384

機能を有効にしています
[=====60.4%=====]
    
```

- ⑤ インストールが完了し、「操作が正常に完了しました。」が表示されていることを確認します。
「続行するには何かキーを押してください. . .」が表示されますので、「エンターキー(Enter)」をクリックします。

```

C:\Windows\System32\cmd.exe
*****
#Windows8.1用の.NET Framework3.5のインストールを開始します
*****
**** ご使用のWindows環境を調査します。 ****
----- OS名           : Windows 8.1
----- システムの種類 : 32Bit
----- コンピュータ名 : E101
**** インストールコマンド (Oism)を実行します。 ****

展開イメージのサービスと管理ツール
バージョン: 6.3.9600.16384

イメージのバージョン: 6.3.9600.16384

機能を有効にしています
[=====100.0%=====]
操作は正常に完了しました。
**** インストールを終了します。 ****
続行するには何かキーを押してください. . .
    
```

- ⚠ 注意
インストールが正常に完了した場合、右記のメッセージ「今すぐコンピューターを再起動しますか? (Y/N)」が表示される場合があります。その場合は「Y」を入力し、コンピューターの再起動を行ってください。

```

[=====100.0%=====]
操作は正常に完了しました。
Windows を再起動してこの操作を完了してください。
今すぐコンピューターを再起動しますか? (Y/N)
    
```

- ⑥ .NET Framework 3.5 のインストールは以上で終了です。
引き続き、「第2章 ソフトウェアのインストール」を行ってください。

補足 DOS 画面のエラー内容について

No	エラー内容	対応
1	----- ご使用のOS名はWindows 8ではありません。 または ----- ご使用のOS名はWindows 8.1ではありません。	インストールを行う対象のOSが違います。 手順②のOS確認から再度実施してください。
2	エラー：740 DISM を実行するには、管理者特権のアクセス許可が必要です。 これらのタスクを完了するには、管理者特権でコマンドプロンプトを使用してください。	インストールを行うときの権限が管理者ではありません。 手順③-1.(2)、または、③-2.(2)の右クリックして「管理者として実行」から再度実施してください。
3	----- .NET Framework 3.5 はインストール済です。 ----- インストールを中止します。	既にインストールされています。 4-2の操作は不要です。